



نموذج القالب الموحد

MOH-GL-SOP-01-FRM-01-v1

وثائق إجرائية
وزارة الصحة

رمز الوثيقة الإجرائية:					سياسة إدارة العلاقة مع الشركاء
MOH	GL	PoL	03	v4	
تصنيف الوثيقة: عادي					عدد الصفحات: 6

الجهة المُعدّة: مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي

التاريخ:	التوقيع:	المسمى الوظيفي:	
2026/ 8 / 16		مدير المديرية	م/ هدى عبابنه
/ /			
/ /			
2026/ 8 / 16		مدير مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي	لغايات التدقيق والمراجعة، أقرّ باطلاعي على جميع صفحات هذه الوثيقة وعددها 6 صفحات
2026/ 8 / 20		مدير مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	لغايات تدقيق وضبط الجودة أقرّ باطلاعي على جميع صفحات هذه الوثيقة وعددها 6 صفحات
2026/ 8 / 26		عطوفة الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية	اعتماد هذه الوثيقة:

ختم الاعتماد



تاريخ المراجعة القادمة: / /

سجل التعديلات		
v	تاريخها:	مبررات مراجعة الوثيقة الإجرائية:
v2	21/11/2023	استحقاق تاريخ المراجعة الدورية
v3	21/2/2024	كتاب عماد الوزي بتحديث (سياسة وإجراءات) نظامية

MASTER COPY

ختم النسخة الأصلية

أنشئة المُعدين:

ه.ع



وثائق إجرائية
وزارة الصحة

رمز الوثيقة الإجرائية:					سياسة إدارة العلاقة مع الشركاء
MOH	GL	PoL	03	v4	
تصنيف الوثيقة: عادي					عدد الصفحات: 6

❖ الغرض:

تأتي هذه الوثيقة لوضع إطار مؤسسي واضح ومنهجي لإدارة علاقات وزارة الصحة مع شركائها، بما يساهم في بناء شراكات فاعلة ومستدامة قائمة على مواءمة الأهداف والبرامج والموارد، وتحقيق الأهداف المشتركة. وتحدد الوثيقة المعايير والإجراءات وآليات الحوكمة والتنسيق والمتابعة وتبادل البيانات والمعلومات، بما يعزز كفاءة إدارة الشراكات وشفافيتها واستدامتها، ويضمن تحقيق قيمة مضافة لجميع الأطراف. كما تدعم هذه الوثيقة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للوزارة، وتعزيز الأداء المؤسسي، والإسهام في تحقيق المستهدفات الوطنية وتحسين موقع المملكة على المؤشرات التنافسية ذات الصلة.

❖ الاهداف الفرعية:

1. بناء وإدارة شراكات استراتيجية ونوعية ومستدامة، تتواءم مع أولويات الوزارة وتوجهاتها الاستراتيجية.
2. تعزيز التكامل والتعاون والتنسيق مع الشركاء، وتوحيد الجهود والموارد لتحقيق الأهداف المشتركة.
3. تعظيم القيمة المضافة والأثر المتحقق من الشراكات لجميع الأطراف.
4. دعم تنفيذ الخطة الاستراتيجية للوزارة، والمساهمة في تحقيق المستهدفات الوطنية وتحسين الأداء في المؤشرات التنافسية ذات الصلة.
5. توظيف الشراكات في تحسين جودة الخدمات الصحية وكفاءتها واستدامتها.
6. تعزيز الابتكار ونقل المعرفة وتبادل الخبرات وبناء القدرات المؤسسية.
7. رفع مستوى رضا الشركاء وتعزيز مشاركتهم واستدامة علاقاتهم مع الوزارة.
8. تعزيز الحوكمة والشفافية والمساءلة في اختيار الشركاء وإدارة الشراكات ومتابعة أدائها وتقييم أثرها.

❖ النطاق:

تتطبق بنود هذه الوثيقة على جميع الوحدات التنظيمية في وزارة الصحة، وعلى جميع الشراكات القائمة أو المستهدفة أو المحتملة التي تعقدها الوزارة أو تديرها مع أي جهة محلية أو دولية تستوفي تعريف الشريك والمعايير المعتمدة في هذه الوثيقة. وتشمل شراكات الوزارة مع كل من:

1. الجهات التشريعية والتنفيذية والرقابية والتنظيمية، والوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية
2. الخدمات الطبية والأجهزة الأمنية والمؤسسات التابعة لها

MASTER COPY

ختم النسخة الأصلية

أنشئة المعدّين:

صع



وثائق إجرائية
وزارة الصحة

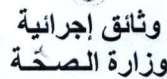
رمز الوثيقة الإجرائية:					سياسة إدارة العلاقة مع الشركاء
MOH	GL	PoL	03	v4	
تصنيف الوثيقة: عادي					عدد الصفحات: 6

3. المؤسسات الصحية ومقدمو الخدمات الصحية في القطاعات المختلفة
4. الجامعات ومؤسسات التعليم العالي والمراكز البحثية والتدريبية
5. النقابات والجمعيات والمجالس المهنية
6. شركات ومؤسسات القطاع الخاص ذات العلاقة بالقطاع الصحي
7. المؤسسات والمنظمات الوطنية ومنظمات المجتمع المدني والجهات غير الربحية والخيرية
8. منظمات ووكالات الأمم المتحدة
9. المنظمات والهيئات العربية والإقليمية والدولية
10. الجهات المانحة ومؤسسات التمويل وصناديق التنمية ووكالات التعاون الدولي
11. أي جهات أخرى حالية أو مستقبلية تُصنّف شريكاً وفقاً للمعايير المعتمدة

❖ التعريفات:

- **الشراكة:** علاقة تعاون مؤسسي منظمة وموثقة بين وزارة الصحة وجهة أو أكثر، تحدد أهدافها وأدوار الأطراف ومساهماتهم ومسؤولياتهم إضافة إلى المخرجات وآليات المتابعة، وتهدف إلى خلق قيمة مستدامة وتحقيق أهداف الوزارة وتطوير العمليات والخدمات وبما يحقق المنفعة العامة.
- **الشريك:** جهة ترتبط بالوزارة بشراكة قائمة تستوفي التعريف السابق.
- **الشريك الاستراتيجي:** هو الشريك ذو التأثير المباشر والمرتفع في تحقيق واحد أو أكثر من الأهداف الوطنية أو القطاعية أو الاستراتيجية التي تعمل الوزارة على تحقيقها، وترتبط علاقته بالوزارة بصنع السياسات أو التخطيط الاستراتيجي أو التنسيق الحكومي والدولي أو دعم القرارات الصحية الكبرى. وتمتاز العلاقة معه بأنها طويلة الأمد، وعالية الأهمية، وتتطلب مستوى مرتفعاً من الحوكمة والتنسيق.
- **الشريك الرئيسي:** هو الشريك ذو التأثير المباشر في تقديم الخدمات أو دعم الوزارة في تقديمها وتبادل المعارف والخبرات وتطوير العمل، وترتبط الشراكة معه بالتمويل أو/و التنفيذ لكنها لا تُقضي إلى التأثير المباشر على سياسات الوزارة وأولوياتها الاستراتيجية.

MASTER COPY



وثائق إجرائية
وزارة الصحة

رمز الوثيقة الإجرائية:					سياسة إدارة العلاقة مع الشركاء
MOH	GL	PoL	03	v4	
تصنيف الوثيقة: عادي					عدد الصفحات: 6

- **الشريك المُساند:** هو الشريك الذي يقدم مساهمة محددة أو متخصصة ضمن برنامج أو مشروع أو خدمة معينة، ويكون نطاق مشاركته وأثرها ودرجة الاعتماد عليها أقل من الشريك الرئيسي، وتحدد مساهمته بمخرجات ومسؤوليات واضحة.
- **الشريك المحتمل:** هو الشريك الذي لا توجد معه حالياً علاقة شراكة رسمية أو فعالة، إلا أنها تمتلك قدرات أو موارد أو خبرات أو مصالح مشتركة يمكن أن تسهم مستقبلاً في تحقيق أهداف الوزارة أو دعم مشاريعها وبرامجها. ويتم تحديده ودراسة جدوى التعاون معه قبل إدراجهم ضمن مصفوفة الشركاء.
- **مصفوفة الشركاء:** أداة تنظيمية لحصر الشركاء وتصنيفهم بشكل مفصل وتوضيح آليات التواصل معهم بما يدعم إدارة العلاقات معهم ومتابعتها وتحديثها.

❖ المسؤوليات والإجراءات ضمن نطاق هذه الوثيقة:

الرقم	مسؤولية التنفيذ	الإجراء
1.	الإدارة العليا	(1) تعتمد وتوقع اتفاقيات الشراكات (2) تعتمد مصفوفة الشركاء، ونتائج الاستبيانات، والتقارير الخاصة بالشراكات (1) تترأس الاجتماعات عالية المستوى مع الشركاء
2.	مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي	(2) تصنف الشركاء بالتنسيق مع الوحدات صاحبة الشراكة (3) تحدّد ارتباط الشراكات بالأهداف حسب تصنيف الشركاء (4) تعدّ وتحديث مصفوفة الشركاء (5) تقيس رضا الوزارة عن الشركاء (6) تتابع مؤشرات أداء البرامج والمشاريع المشتركة (7) تعقد الاجتماعات حسب الحاجة (8) تشارك في إعداد ومراجعة اتفاقيات الشراكة
3.	مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	1. تقيس وتحلّل رضا الشركاء وتبني الخطط التحسينية حسب النتائج 2. تحدّث استبيانات الرضا وتحكمها متضمنة قياس الاحتياجات والتوقعات

MASTER COPY

ختم النسخة الأصلية

أنشطة المُعدِّين:

مع



وثائق إجرائية
وزارة الصحة

رمز الوثيقة الإجرائية:					سياسة إدارة العلاقة مع الشركاء
MOH	GL	PoL	03	v4	
تصنيف الوثيقة: عادي					عدد الصفحات: 6

الرقم	مسؤولية التنفيذ	الإجراء
4.	الوحدة التنظيمية صاحبة الشراكة	(1) تحدد الاحتياجات من الشراكات
		(2) تشارك في تصنيف الشركاء
		(3) تقوم بإعداد خطة الشراكة وخطط العمل المنبثقة
		(4) تقوم بإعداد خطة الاتصال
		(5) تقوم بإعداد بطاقة مشاريع الشراكة متضمنة خطة إدارة المخاطر
		(6) تقوم بإعداد بطاقات مؤشرات الأداء والأثر للمشاريع المشتركة
		(7) تتخذ المبادرات والمشاريع المشتركة حسب المسؤوليات المتفق عليها.
		(8) تتابع مؤشرات الأداء وتزويد مديرية إدارة المشاريع بتقارير تقدم سير العمل.
		(9) تقيم الشريك حسب الاستبيان المعتمد
		(10) توثق الدروس المستفادة
		(11) تعقد الاجتماعات حسب الحاجة
		(12) تشارك في مراجعة الاتفاقيات

❖ مؤشرات قياس الأداء:

- نسبة مواءمة الشراكات مع الأهداف الاستراتيجية = (عدد الشراكات المرتبطة بهدف استراتيجي واحد على الأقل ÷ إجمالي عدد الشراكات الفاعلة) × 100%
- نسبة الشراكات التي حققت قيمة مضافة موثقة سنوياً = (عدد الشراكات التي حققت نتيجة أو قيمة مضافة * موثقة خلال السنة ÷ إجمالي الشراكات الفاعلة) × 100%
- مستوى رضا الشركاء.
- عدد النتائج المؤسسية الملموسة المتحققة سنوياً مُصنفة إلى:
 - خدمات أو إجراءات تم تحسينها.
 - سياسات أو أدلة أو بروتوكولات تم تطويرها.
 - أنظمة أو حلول تقنية تم تطبيقها.
 - برامج تدريب أو نقل معرفة تم إجراؤها

❖ المرفقات:

- الخطة الاستراتيجية لوزارة الصحة 2026-2030 \ المسودة النهائية

MASTER COPY

ختم النسخة الأصلية

أنشطة المعدّين:

صالح



وثائق إجرائية
وزارة الصحة

رمز الوثيقة الإجرائية:					سياسة إدارة العلاقة مع الشركاء
MOH	GL	PoL	03	v4	
تصنيف الوثيقة: عادي					عدد الصفحات: 6

- مصفوفة البرامج والمشاريع للخطة الاستراتيجية لوزارة الصحة 2030-2026
- نموذج التميز المؤسسي EFQM. 2025 وتحديثات كتيب جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز
- سياسة إدارة العلاقة مع الشركاء-الطبعة الثالثة.2026.
- ميثاق الشركاء والموردين - المسودة النهائية.
- مصفوفة الشركاء
- استبانة قياس رضا الشركاء
- استبانة تقييم الشركاء

MASTER COPY

ختم النسخة الأصلية

أشنة المُعَدِّين:

ع.ه